

Diplomado en Estrategias y Operaciones de Transporte

Sobre el diplomado

Domina estrategias de transporte en áreas clave como carga y logística, movilidad urbana, transporte de pasajeros y operaciones internacionales, asegurando procesos más seguros y sostenibles. Este diplomado te ofrece una preparación completa para liderar proyectos de alto impacto y garantizar una gestión eficiente dentro del sector.

Dónde podrás trabajar

Dirección de operaciones de transporte

Supervisa y coordina la logística de carga, el traslado de pasajeros y los servicios relacionados, asegurando que cada operación sea puntual, rentable y confiable.

Comercio internacional y aduanas

Coordina operaciones de importación y exportación, asegurando que el transporte de mercancías cumpla con normativas nacionales e internacionales.

Consultoría en logística y transporte

Ofrece asesoría a empresas para implementar prácticas seguras, eficientes y modernas que optimicen la cadena de transporte y reduzcan costos.

Departamento de riesgos y seguros

Gestiona pólizas y estrategias de prevención que protegen a organizaciones frente a incidentes legales, económicos o operativos en el ámbito del transporte.

Lo que aprenderás



Legislación en transporte

Conoce el marco legal que regula pasajeros, carga, turismo y materiales peligrosos, aplica normativas nacionales e internacionales y asegura operaciones alineadas a la ley.



Seguridad y gestión de riesgos

Identifica los riesgos más comunes en el transporte, integra protocolos de prevención y aplica buenas prácticas de seguridad.



Contratación y seguros en logística

Desarrolla habilidades para elaborar contratos mercantiles, reconoce los seguros más relevantes en el transporte y protege las operaciones frente a contingencias legales o económicas.



Movilidad urbana y sostenibilidad

Analiza cómo funcionan los sistemas de transporte público y la movilidad urbana, impulsa alternativas sostenibles y crea soluciones que fomentan la eficiencia e inclusión.



Módulos

Módulo I. Principios Jurídicos y Legislación en Transporte

Introducción al derecho

- Conceptos básicos del derecho
- Mundos del ser y del deber ser
- Ley natural y ley social
- Las normas, la norma, la definición de Derecho, diversas acepciones
- Derecho Positivo, Derecho Vigente, Derecho Objetivo, Derecho Subjetivo
- Los fines del Derecho La axiología jurídica
- Proceso de creación de las normas
- Fuentes del Derecho, enfatizando en la Legislación; la noción de sistema jurídico y la jerarquía de las normas jurídicas
- Fuentes históricas, reales y formales
- La noción del sistema jurídico y la jerarquía de las normas
- La clasificación del Derecho Mexicano

Legislación nacional del transporte

- Ley de Caminos, Puentes y Autotransporte Federal
- Legislación autotransporte federal
- Disposiciones generales para el autotransporte
- Legislación de autotransporte de pasajeros
- Legislación de autotransporte de turismo
- Legislación de autotransporte de carga

Legislación internacional de transporte

- Conceptos básicos del transporte internacional
- Legislación internacional del transporte terrestre
- Legislación internacional del transporte marítimo
- Legislación internacional de transporte aéreo
- Legislación internacional de transporte de carácter especial
- Legislación internacional de transporte de cabotaje

Módulo II. Prácticas Legales y de Seguridad en la Logística del Transporte

INCOTERMS (Términos de Comercio Internacional)

Qué son los incoterms

- Antecedentes de los incoterms
- Por qué son importantes los incoterms en el transporte
- Qué problemas resuelven los incoterms en el transporte
- Aspecto contractual de los incoterms en el transporte
- Cómo seleccionar el incoterm correcto en el transporte

- La transferencia de riesgos y costos relativos a la mercancía en el transporte

Regulación de servicios auxiliares al autotransporte

- Clasificación de los servicios auxiliares
- Regulación de terminales de pasajeros
- Regulación de terminales interiores de carga
- Arrastre, salvamento y depósito de vehículos
- Unidades de verificación
- Paquetería y mensajería

De la responsabilidad

- De la responsabilidad en los caminos, puentes y autotransporte de pasajeros y turismo
- Responsabilidad en el autotransporte de carga
- Inspección, verificación y vigilancia
- De las sanciones
- Autotransporte internacional de pasajeros, turismo y carga
- Legislación de transporte de materiales peligrosos
- Conceptos básicos de materiales peligrosos
- Disposiciones generales para el transporte de materiales peligrosos
- Clasificación de las sustancias peligrosas
- Del etiquetado y marcado del envase y embalaje de materiales peligrosos
- Sistema nacional de emergencia en transportación de materiales y residuos peligrosos
- Disposiciones especiales para el transporte de residuos peligrosos

Módulo III. Contratación Estratégica para Operaciones Logísticas y de Transporte

Conceptos básicos

- Definición de contrato y su evolución
- Objetivo del contrato
- Elementos que integran un contrato
- Naturaleza Jurídica del contrato
- Legislación comparada
- Las obligaciones de las partes
- Importancia económica y ética del contrato

Tipos de Contratos

- Causa de los contratos
- Contratos mercantiles
- Contratos mercantiles nacionales
- Contratos mercantiles internacionales
- Contratos civiles
- Problema de la voluntad y el contrato
- Crisis de contratos

Clasificación de los contratos

- Contratos bilaterales y unilaterales
- Contratos onerosos y gratuitos
- Contratos conmutativos y aleatorios
- Contratos formales y no formales
- Contratos nominados e innominados
- Contratos de licencias de software
- Otras clasificaciones

Modelo de contrato logístico

- Servicios logísticos
- Características de los productos
- Propiedad de los productos
- Cláusulas de notificación
- Recomendaciones generales
- Firmantes
- Modelos de contratos internacionales relacionados a logística, transporte y distribución

Módulo IV. Principios y Estrategias de Seguros para la Logística y el Transporte

Nociones generales de seguros

- Historia del Seguro
- El seguro actual
- Definición de seguro y glosario
- Características del seguro
- Clasificación de seguros
- Elementos específicos de los seguros
- Estructura de una póliza

Riesgos empresariales de seguros de daños

- Concepto y características de riesgo
- Prima e indemnización del seguro empresarial
- Funcionamientos del seguro en daños empresariales
- Obligaciones del seguro en daños empresariales
- Contratos del seguro empresariales
- Compañías aseguradoras y servicios
- Modalidades de contratos de seguros empresariales

Seguros, logística y transporte

- Seguros de flotilla de transporte
- Seguros de transporte de mercancía
- Seguros de almacenes y centros de distribución
- Seguros de gastos mayores de personal de alto riesgo
- Seguros de infraestructura de edificios tipo constructivo
- Los elementos para hacer válida una cobertura

Módulo V. Estrategias de Servicio y Medición de Eficacia en Logística y Transporte

El servicio al cliente

- Concepto de cliente
- Concepto de servicio
- Importancia del servicio al cliente
- Principios de la atención al cliente
- Elementos del servicio
- El trato personalizado

Indicadores medición en el servicio logístico

- En inventarios
- En almacén
- En transporte, nacional e internacional
- En entregas completas
- En entregas a tiempo
- De quejas y devoluciones

Indicadores medición en el servicio transporte

- De servicio de ruteo
- De utilización de vehículos
- De capacitación de operadores
- De combustible
- De condición de la flota
- De mantenimiento de las unidades de transporte

Módulo VI. Optimización de la Experiencia del Cliente en Servicios de Transporte

Calidad en los servicios

- Concepto de calidad en el servicio
- Expectativas del cliente
- Satisfacción del cliente
- Percepciones del cliente
- Medición de la calidad en el servicio
- Trazabilidad del servicio
- Servicio postventa

Quejas y reclamaciones

- Terminología básica de quejas y reclamaciones
- Como manejar una queja o reclamación
- Situaciones en la atención al cliente
- Proceso de resolución de la situación conflictiva
- Conducta asertiva

Mejora en la atención al cliente

- Conocer los productos y servicios a ofertar
- La escucha y empatía
- Identificar a los clientes
- Fases en la atención al cliente
- Presentación
- Acogida
- Atención
- Información
- Cierre y despedida
- Técnicas de comunicación
- Verbal

- No verbal telefónica y escrita
- Fidelizar a un cliente

Módulo VII. Sistemas Integrados de Movilidad Urbana

Antecedentes del transporte urbano

- Historia del transporte urbano
- Nacimiento de las necesidades del transporte urbano
- Importancia del transporte urbano en las grandes ciudades
- Crecimiento demográfico en las grandes ciudades del mundo

Medios de transporte urbano

- Por tipo de servicio
- Clasificación por volumen y capacidad
- Características del transporte urbano
- Sistemas de transporte urbano
- Componentes físicos de los sistemas de transporte urbano
- Mantenimiento del transporte urbano

Sistema integrado de transporte público

- Sistema integrado de transporte público en las grandes ciudades del mundo
- Características del transporte público
- Demanda de transporte urbano
- La tecnología y el transporte urbano
- La infraestructura para el transporte urbano

La movilidad y el transporte urbano

- La movilidad de bienes y personas
- De automovilidad al transporte sostenible
- Regulación del transporte público
- El medio ambiente y el transporte urbano
- Ruteo del transporte urbano
- Congestionamiento vial

Módulo VIII. Gestión Integrada y Sostenible del Transporte Urbano

Políticas del transporte urbano en ciudades pequeñas y medianas

- Los problemas actuales en el transporte urbano
- Problemas relacionados con el creciente parque automotor
- Exigencias legales aplicables en las políticas de transporte urbano
- Tendencias mundiales hacia el “desarrollo sin automóviles”
- Preocupación mundial por la pérdida de “calidad de vida” en las ciudades como consecuencia del creciente tráfico motorizado

- Los argumentos ambientales
- Los argumentos sociales
- Los argumentos económicos y financieros
- Los argumentos psicológicos

Planeación del transporte urbano

- El proceso de planeación de un sistema de transporte
- Causas de las fallas en la planeación
- Los instrumentos de análisis
- Evaluación económica y financiera
- Factores que determinan la demanda de transporte
- Análisis, evaluación y elección

Control de tránsito

- Normativa oficial y clasificación de tránsito
- Señales preventivas, restrictivas, informativas y diversas
- Marcas en el pavimento
- Dispositivos para protección en obras
- Semáforos
- Clasificación
- Ventajas y desventajas
- Distribución y coordinación de los tiempos del semáforo



¿Por qué Utel?

-  **Aprendizaje para el mercado laboral**
Fortalece tu formación con mentorías enfocadas en tu empleabilidad, acceso a bolsa de empleo y conocimientos prácticos que te preparan para lo que las empresas necesitan.
-  **Conexión con más compañeros como tú**
Interactúa con estudiantes de diferentes países en actividades presenciales y virtuales para compartir ideas y ampliar tu red personal y profesional.
-  **Siempre estarás acompañado**
Recibe el seguimiento que necesitas en cada etapa de tus estudios, con tutores, profesores y asesores virtuales que te acercan a tus metas.
-  **Estudios que se adaptan a ti**
Avanza a tu ritmo, con planes diseñados para cada momento de tu vida, a costos accesibles y sin descuidar tu familia y trabajo.
-  **Calidad educativa y validez oficial**
Accede a programas en línea con reconocimiento oficial mexicano y acreditados por instituciones nacionales e internacionales que garantizan su calidad académica.
-  **Educación de talla internacional**
Prepárate con contenidos y certificados globales y una comunidad de diferentes países para crecer sin fronteras.

Calidad académica garantizada

RVOE | SEP
Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de todos nuestros programas.

WHED | UNESCO
Registro en la Base de Datos Mundial de Educación Superior (WHED) de la UNESCO. Código IAU-028725.

FIMPES
Acreditación Institucional por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).

CIEES
Acreditación institucional por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

ASIC
Acreditación Institucional como “Premier Institution” por Accreditation Service for International Colleges (ASIC) de Reino Unido.

QS STARS
Calificación máxima de cinco estrellas en el Rating QS de “Aprendizaje en línea”.

AMECYD | CALED | CREAD | AIESAD
Miembro de asociaciones internacionales que avalan la calidad de nuestra educación superior.



¡Inscríbete hoy!

✉ educacioncontinua@utel.edu.mx

☎ 55 9088 8513

💬 chatea con un asesor

utel.edu.mx