



Maestría en

Soluciones de Inteligencia Artificial para Negocios y Servicios

Impulsa la transformación de organizaciones mediante el diseño e implementación de soluciones de inteligencia artificial orientadas a resultados. Esta maestría te prepara para integrar analítica avanzada, aprendizaje automático y automatización de procesos en modelos de negocio y servicios empresariales, combinando visión estratégica, ética en el uso de datos y dominio tecnológico.

Lo que aprenderás

- ✓ **Análisis y modelado de datos**
Aplica estadística avanzada, construye modelos predictivos y gestiona flujos de información en tiempo real para sustentar decisiones basadas en datos.
- ✓ **Aplicaciones de IA en negocios**
Diseña modelos de inteligencia artificial orientados a servicios empresariales, optimiza la experiencia del cliente y desarrolla productos de datos alineados a objetivos estratégicos.
- ✓ **Evaluación de sistemas inteligentes**
Supervisa el desempeño de soluciones automatizadas, realiza auditorías técnicas y asegura el cumplimiento de principios éticos en la gestión de información.
- ✓ **Transformación y automatización**
Realiza operaciones de datos y estructuras planes de transformación digital que integran tecnología y estrategia organizacional.

Elige en qué modalidad estudiar



En línea

Estudia 100% en línea, con total flexibilidad para organizar tu tiempo y estudiar desde cualquier lugar.

[Inicia ahora →](#)



Ejecutiva

Impulsa tu perfil directivo con programas en línea y sesiones que fortalecen tu liderazgo y networking.

[Inicia ahora →](#)



Híbrida

Combina tus clases en línea con sesiones presenciales en nuestro Utel Hub y sedes en todo México.

[Inicia ahora →](#)

Duración:

Completa: **24 meses**

Plan de estudios:
16 asignaturas y 4 seminarios



Perfil de ingreso

Si alguno de estos intereses o habilidades conecta contigo, esta maestría es una gran opción para ti:

- ➔ **Quieres identificar** oportunidades de optimización en los negocios mediante analítica y automatización.
- ➔ **Te interesa dominar** modelos estadísticos, bases de datos y algoritmos aplicados a la toma de decisiones.
- ➔ **Puedes impulsar** proyectos de innovación organizacional y transformación digital.
- ➔ **Deseas aplicar** principios éticos y normativos en el uso de datos y sistemas inteligentes.



Validez Académica



Título Oficial en México

Plan de estudios con número de acuerdo de **RVOE 20261659** de fecha 17 de abril de 2026, modalidad No escolarizada, emitido por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior, adscrito a la Secretaría de Educación Pública. Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional.

Perfil de egreso

- ✓ Diseñarás modelos de inteligencia artificial orientados a negocio, respondiendo a necesidades específicas en procesos empresariales y de servicios.
- ✓ Implementarás soluciones de automatización y procesamiento inteligente de datos para optimizar operaciones con eficiencia y escalabilidad.
- ✓ Analizarás el desempeño y la calidad de sistemas inteligentes, aplicando criterios técnicos, normativos y estratégicos en su implementación.
- ✓ Integrarás soluciones de inteligencia artificial en la toma de decisiones, liderando procesos de transformación digital con visión organizacional.



Dónde podrás trabajar

- + **Dirección de analítica y datos**
Coordina equipos especializados en modelado predictivo y explotación estratégica de información.
- + **Gobierno y ética de datos**
Establece políticas de uso responsable de información y supervisa el cumplimiento normativo en sistemas inteligentes.
- + **Transformación digital empresarial**
Lidera iniciativas de automatización y adopción tecnológica en distintos sectores productivos.
- + **Experiencia del cliente basada en IA**
Desarrolla sistemas personalizados que mejoren interacción, retención y valor de servicio.

Asignaturas*

1° cuatrimestre

- Estadística aplicada a la analítica de datos
- Modelos de inteligencia artificial en negocios y servicios

2° cuatrimestre

- Inteligencia de negocios
- Ética y gestión de la información
- Métodos predictivos

3° cuatrimestre

- Procesamiento de datos en flujo y en tiempo real
- Inteligencia artificial aplicada a la experiencia del cliente
- Visualización de datos
- Aprendizaje automático aplicado a negocios

4° cuatrimestre

- Auditoría y evaluación de sistemas inteligentes
- Toma de decisiones basadas en datos
- Productos de datos
- **Seminario de epistemología**

5° cuatrimestre

- Soluciones inteligentes en servicios empresariales
- Gestión estratégica para la transformación digital
- **Seminario de metodología de la investigación**
- **Seminario de pensamiento crítico e innovación**

6° cuatrimestre

- Orquestación de operaciones de datos y automatización de pipelines
- Seminario de investigación y desarrollo tecnológico
- **Seminario de redacción y estilos de textos científicos**



Créditos totales: 83.5

* El estudiante cursará las 16 asignaturas correspondientes a su plan de estudios más 4 seminarios autogestionables: Seminario de epistemología, Seminario de metodología de la investigación, Seminario de pensamiento crítico e innovación y Seminario de redacción y estilos de textos científicos, los cuales son obligatorios.



Elige una maestría



Aprendizaje basado en competencias

Desarrolla habilidades reales que el mundo profesional demanda con nuestro modelo educativo.



Acompañamiento personalizado

Recibe guía y orientación del equipo de Éxito Estudiantil, quienes te acompañarán en tus estudios en línea en todo momento.



Sesiones de formación y actualización

Accede a sesiones de impacto, encuentros con empresas y mentorías para fortalecer tu aprendizaje y crecimiento profesional.



Insignias digitales

Acredita tus habilidades para compartirlas en plataformas digitales y demostrar lo que sabes.



Mentorías y formación profesional

Recibe entrenamiento de coaches en emprendimiento, soft skills y otras temáticas, y más herramientas para impulsar tu carrera hasta tu máximo potencial.

Arma la mejor experiencia para ti

Complementa tu formación con certificados, cursos de idiomas y bootcamps de la mano de nuestros asesores académicos y crea la mejor experiencia educativa para ti.

Calidad académica garantizada



RVOE | SEP

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de todos nuestros programas.



WHED | UNESCO

Registro en la Base de Datos Mundial de Educación Superior (WHED) de la UNESCO. Código IAU-028725.



FIMPES

Acreditación Institucional por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).



CIEES

Acreditación institucional por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).



ASIC

Acreditación Institucional como "Premier Institution" por Accreditation Service for International Colleges (ASIC) de Reino Unido.



QS STARS

Calificación máxima de cinco estrellas en el Rating QS de "Aprendizaje en línea".



AMECYD | CALED

CREAD | AIESAD

Miembro de asociaciones internacionales que avalan la calidad de nuestra educación superior.

¿Por qué Utel?



Aprendizaje para el mercado laboral

Fortalece tu formación con mentorías enfocadas en tu empleabilidad, acceso a bolsa de empleo y conocimientos prácticos que te preparan para lo que las empresas necesitan.



Conexión con más compañeros como tú

Interactúa con estudiantes de diferentes países en actividades presenciales y virtuales para compartir ideas y ampliar tu red personal y profesional.



Siempre estarás acompañado

Recibe el seguimiento que necesitas en cada etapa de tus estudios, con tutores, profesores y asesores virtuales que te acercan a tus metas.



Estudios que se adaptan a ti

Avanza a tu ritmo, con planes diseñados para cada momento de tu vida, a costos accesibles y sin descuidar tu familia y trabajo.



Calidad educativa y validez oficial

Accede a programas en línea con reconocimiento oficial mexicano y acreditados por instituciones nacionales e internacionales que garantizan su calidad académica.



Educación de talla internacional

Prepárate con contenidos y certificados globales y una comunidad de diferentes países para crecer sin fronteras.



Vamos un paso adelante

Modalidad en línea

55 8977 0700 | contacto@utel.edu.mx

Habla con un asesor

Modalidad ejecutiva

55 2881 3245 | programas.ejecutivos@utel.edu.mx

Habla con un asesor

Modalidad híbrida

55 8977 0714 | contactosemi@utel.mx

Habla con un asesor

¡Inscríbete hoy!

utel.edu.mx

