



Maestría en

# Soluciones de Inteligencia Artificial para Negocios y Servicios

Impulsa la transformación de organizaciones mediante el diseño e implementación de soluciones de inteligencia artificial orientadas a resultados. Esta maestría te prepara para integrar analítica avanzada, aprendizaje automático y automatización de procesos en modelos de negocio y servicios empresariales, combinando visión estratégica, ética en el uso de datos y dominio tecnológico.

# Lo que aprenderás

- ✓ **Análisis y modelado de datos**  
Aplica estadística avanzada, construye modelos predictivos y gestiona flujos de información en tiempo real para sustentar decisiones basadas en datos.
- ✓ **Aplicaciones de IA en negocios**  
Diseña modelos de inteligencia artificial orientados a servicios empresariales, optimiza la experiencia del cliente y desarrolla productos de datos alineados a objetivos estratégicos.
- ✓ **Evaluación de sistemas inteligentes**  
Supervisa el desempeño de soluciones automatizadas, realiza auditorías técnicas y asegura el cumplimiento de principios éticos en la gestión de información.
- ✓ **Transformación y automatización**  
Realiza operaciones de datos y estructuras planes de transformación digital que integran tecnología y estrategia organizacional.

## Elige en qué modalidad estudiar



### En línea

Estudia 100% en línea, con total flexibilidad para organizar tu tiempo y estudiar desde cualquier lugar.



### Ejecutiva

Impulsa tu perfil directivo con programas en línea y sesiones que fortalecen tu liderazgo y networking.



### Híbrida

Combina tus clases en línea con sesiones presenciales en nuestro Hub y sedes en CDMX.

### Duración:

Completa: **24 meses**

Plan de estudios:  
**16 asignaturas y 4 seminarios**



# Perfil de ingreso

Si alguno de estos intereses o habilidades conecta contigo, esta maestría es una gran opción para ti:

- ➔ **Quieres identificar** oportunidades de optimización en los negocios mediante analítica y automatización.
- ➔ **Te interesa dominar** modelos estadísticos, bases de datos y algoritmos aplicados a la toma de decisiones.
- ➔ **Puedes impulsar** proyectos de innovación organizacional y transformación digital.
- ➔ **Deseas aplicar** principios éticos y normativos en el uso de datos y sistemas inteligentes.



## Validez Académica



### Título Oficial en México

Plan de estudios con número de acuerdo de **RVOE 20261659** de fecha 17 de abril de 2026, modalidad No escolarizada, emitido por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior, adscrito a la Secretaría de Educación Pública. Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional.

# Perfil de egreso

- ✓ Diseñarás modelos de inteligencia artificial orientados a negocio, respondiendo a necesidades específicas en procesos empresariales y de servicios.
- ✓ Implementarás soluciones de automatización y procesamiento inteligente de datos para optimizar operaciones con eficiencia y escalabilidad.
- ✓ Analizarás el desempeño y la calidad de sistemas inteligentes, aplicando criterios técnicos, normativos y estratégicos en su implementación.
- ✓ Integrarás soluciones de inteligencia artificial en la toma de decisiones, liderando procesos de transformación digital con visión organizacional.



# Dónde podrás trabajar

- + **Dirección de analítica y datos**  
Coordina equipos especializados en modelado predictivo y explotación estratégica de información.
- + **Gobierno y ética de datos**  
Establece políticas de uso responsable de información y supervisa el cumplimiento normativo en sistemas inteligentes.
- + **Transformación digital empresarial**  
Lidera iniciativas de automatización y adopción tecnológica en distintos sectores productivos.
- + **Experiencia del cliente basada en IA**  
Desarrolla sistemas personalizados que mejoren interacción, retención y valor de servicio.

# Asignaturas\*

## 1° cuatrimestre

- Estadística aplicada a la analítica de datos
- Modelos de inteligencia artificial en negocios y servicios

## 2° cuatrimestre

- Inteligencia de negocios
- Ética y gestión de la información
- Métodos predictivos

## 3° cuatrimestre

- Procesamiento de datos en flujo y en tiempo real
- Inteligencia artificial aplicada a la experiencia del cliente
- Visualización de datos
- Aprendizaje automático aplicado a negocios

## 4° cuatrimestre

- Auditoría y evaluación de sistemas inteligentes
- Toma de decisiones basadas en datos
- Productos de datos
- **Seminario de epistemología**

## 5° cuatrimestre

- Soluciones inteligentes en servicios empresariales
- Gestión estratégica para la transformación digital
- **Seminario de metodología de la investigación**
- **Seminario de pensamiento crítico e innovación**

## 6° cuatrimestre

- Orquestación de operaciones de datos y automatización de pipelines
- Seminario de investigación y desarrollo tecnológico
- **Seminario de redacción y estilos de textos científicos**



**Créditos totales: 83.5**

\* El estudiante cursará las 16 asignaturas correspondientes a su plan de estudios más 4 seminarios autogestionables: Seminario de epistemología, Seminario de metodología de la investigación, Seminario de pensamiento crítico e innovación y Seminario de redacción y estilos de textos científicos, los cuales son obligatorios.



## Elige una maestría



### **Aprendizaje basado en competencias**

Desarrolla habilidades reales que el mundo profesional demanda con nuestro modelo educativo.



### **Acompañamiento personalizado**

Recibe guía y orientación del equipo de Éxito Estudiantil, quienes te acompañarán en tus estudios en línea en todo momento.



### **Sesiones de formación y actualización**

Accede a sesiones de impacto, encuentros con empresas y mentorías para fortalecer tu aprendizaje y crecimiento profesional.



### **Insignias digitales**

Acredita tus habilidades para compartirlas en plataformas digitales y demostrar lo que sabes.



### **Mentorías y formación profesional**

Recibe entrenamiento de coaches en emprendimiento, soft skills y otras temáticas, y más herramientas para impulsar tu carrera hasta tu máximo potencial.

## Arma la mejor experiencia para ti

Complementa tu formación con certificados, cursos de idiomas y bootcamps de la mano de nuestros asesores académicos y crea la mejor experiencia educativa para ti.

## Calidad académica garantizada



### RVOE | SEP

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de todos nuestros programas.



### WHED | UNESCO

Registro en la Base de Datos Mundial de Educación Superior (WHED) de la UNESCO. Código IAU-028725.



### FIMPES

Acreditación Institucional por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).



### CIEES

Acreditación institucional por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).



### ASIC

Acreditación Institucional como "Premier Institution" por Accreditation Service for International Colleges (ASIC) de Reino Unido.



### QS STARS

Calificación máxima de cinco estrellas en el Rating QS de "Aprendizaje en línea".



### AMECYD | CALED

### CREAD | AIESAD

Miembro de asociaciones internacionales que avalan la calidad de nuestra educación superior.

# ¿Por qué Utel?



## Aprendizaje para el mercado laboral

Fortalece tu formación con mentorías enfocadas en tu empleabilidad, acceso a bolsa de empleo y conocimientos prácticos que te preparan para lo que las empresas necesitan.



## Conexión con más compañeros como tú

Interactúa con estudiantes de diferentes países en actividades presenciales y virtuales para compartir ideas y ampliar tu red personal y profesional.



## Siempre estarás acompañado

Recibe el seguimiento que necesitas en cada etapa de tus estudios, con tutores, profesores y asesores virtuales que te acercan a tus metas.



## Estudios que se adaptan a ti

Avanza a tu ritmo, con planes diseñados para cada momento de tu vida, a costos accesibles y sin descuidar tu familia y trabajo.



## Calidad educativa y validez oficial

Accede a programas en línea con reconocimiento oficial mexicano y acreditados por instituciones nacionales e internacionales que garantizan su calidad académica.



## Educación de talla internacional

Prepárate con contenidos y certificados globales y una comunidad de diferentes países para crecer sin fronteras.

# Utel

UNIVERSIDAD

## Vamos un paso adelante

# ¡Inscríbete hoy!

Contacta a un asesor →

+52 55 8977 0700

utel.edu.mx

